

# Benutzerbedingungen und Hausordnung



**Freizeithem Eulenberg**  
Eulenbergsweg 1  
27432 Basdahl  
www.freizeithem-eulenberg.de

## 1. Buchung

- Das Freizeithem Eulenberg ist ein Gruppenhaus mit 48 Betten. Nach Absprache können 11 Zwei-Bett-Zimmer eingerichtet werden. In der Regel werden die Zimmer mit 4 Personen belegt.
- Es werden nur Gruppen aufgenommen, deren Leiter volljährig und in der Lage ist, die Gruppe ordnungsgemäß zu führen. Die Aufsichtspflicht und die Haftung für die gesamte Gruppe liegen beim Gruppenleiter. Dieser erkennt mit seiner Unterschrift bei der Buchung die Benutzerbedingungen an.
- Alle Terminbuchungen und Buchungsänderungen müssen schriftlich bestätigt werden.
- Es müssen mindestens 30 Betten gebucht und bezahlt werden. Damit ist auch die alleinige Benutzung gegeben. Kleineren Gruppen (< 40 Pers.) stehen nicht alle Schlafräume und Sanitäreinrichtungen zur Verfügung.
- Das gesamte Küchenpersonal von Selbstversorger-Gruppen muss über gültige Gesundheitszeugnisse (§ 43 IfSG) verfügen!
- Haustiere jeglicher Art dürfen nicht mitgebracht werden.

## 2. Finanzielles

- Für **Buchungen im Sommerferienzeitraum** erheben wir eine **Anzahlung von 3 € pro gebuchter Übernachtung**.
- **Bei Abmeldung** eines gebuchten Termins gelten folgende Bedingungen:
  - Bei Stornierung **innerhalb von 25 Wochen** vor Belegungsbeginn berechnen wir 4 € pro stornierter Übernachtung.
  - Bei Stornierung **innerhalb von 10 Wochen** vor Belegungsbeginn berechnen wir 5 € pro stornierte Übernachtung.
  - Bei Stornierung **innerhalb von 6 Wochen** vor Belegungsbeginn berechnen wir 6 € pro stornierte Übernachtung.
- Die **Kosten** für den Aufenthalt im Freizeithem Eulenberg sind **am Ab-**

**reisetag in bar oder per Scheck** zu begleichen. Alternativ kann auch innerhalb der anschließenden Woche per Überweisung bezahlt werden.

Die Preise für die Benutzung des Freizeithemes (inkl. Schwimmbaden im Sommer) finden sich auf der beiliegenden Preisliste.

## 3. Aufenthalt im Freizeithem Eulenberg

- Der **Genuss von Alkohol und das Rauchen** sind im Freizeithem Eulenberg **untersagt**.
- Die Betten dürfen **nur mit vollständiger 3-teiliger Bettwäsche** benutzt werden. Bettwäsche sollte von der Gruppe selber mitgebracht werden, kann aber im Einzelfall im Haus kostenpflichtig ausgeliehen werden.
- Im **Schlaftrakt** ist jegliche **Zubereitung und/oder das Verzehren von Speisen untersagt**.
- Unsere Gäste werden **nach Geschlechtern auf die Schlafzimmer aufgeteilt**, sofern es sich nicht um verheiratete Paare handelt.
- **Beschädigungen und Bruch** müssen durch den Gruppenleiter gemeldet werden. Sie werden, wie auch grobe Verschmutzung, in Rechnung gestellt.
- Im Haus besteht für Gastgruppen **Hausschuhpflicht!**
- Während des Aufenthalts ist eine **Zwischenreinigung von der Gastgruppe selbst vorzunehmen**.
- Bei Vollpension wird **der Spül- und Tischdienst** von der Gastgruppe übernommen.
- **Gegenstände aus dem Haus** (z.B. Stühle und Tische) **dürfen nicht ins Freie gestellt werden**. Jede Veränderung auf dem Gelände und im Haus ist am Abreisetag rückgängig zu machen.
- Die Heimleitung behält sich vor, jederzeit **das Haus zu besichtigen**. Bei Nichteinhaltung der Hausordnung kann die sofortige Ausweisung der Gruppe oder Einzelner erfolgen. Der Rechnungsbetrag ist auch dann für

den gesamten gebuchten Zeitraum voll zu entrichten.

- Das Haus muss **bei Abwesenheit** (z.B. Tagesausflug) und nachts **gegen Einbruch gesichert** werden: Abschließen der Eingangstüren und geschlossene Fenster.
- Das **heimeigene Telefon** (mit Zähler) kann gegen Gebühr benutzt werden. Über diesen Apparat (Tel.-Nr.: 04766-409) ist die Gruppe telefonisch erreichbar.
- Alkoholfreie Getränke und Süßigkeiten werden zu den üblichen Marktpreisen im **Kiosk** angeboten. Der Verkauf läuft in Eigenregie der Gastgruppe.
- Die **Waschmaschine und der Wäschetrockner** können in der Regel gegen eine Gebühr von 3 € (pro Benutzung) benutzt werden. Die Erlaubnis dazu erteilt das Hauspersonal.
- Das **Schwimmbad** ist von ca. Mitte Mai bis ca. Mitte September (witterungsbedingt) geöffnet.
- Unsere **Essenszeiten** (bei VP) sind:
  - Frühstück: 8.30 Uhr
  - Mittagessen: 12.30 Uhr
  - Abendessen: 18.00 UhrDiese können nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit der Heimleitung verändert werden. Die Dauer der Mahlzeit sollte 45 Minuten nicht überschreiten.

## 4. Abreise

- Das Heim ist **besenrein zu verlassen**. Grobe Verschmutzungen, auch im Sanitärbereich, müssen entfernt werden. Die Papierkörbe sind zu leeren und wieder in die Zimmer, bzw. Toiletten zu stellen.
- Das **umliegende Gelände** muss frei von Papier und Abfällen sein.
- Die **Küche** muss so verlassen werden, dass sie **von der nachfolgenden Gruppe ordnungsgemäß übernommen werden kann**. Zu diesem Zweck erhalten Sie bei Ankunft eine „Checkliste Küchenreinigung“.
- Diese Maßnahmen sind **Vorarbeiten für die „Endreinigung“** (siehe Preisliste) und müssen durch die Gastgruppe erfolgen!